

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

**Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době.**

Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do záilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: [www.obleceenipromaminky.cz](http://www.obleceenipromaminky.cz)

Společnost: **Mgr.Olesja Davydenko**

IČ/DIČ: **02991179**

E-mailová adresa: [info@obleceenipromaminky.cz](mailto:info@obleceenipromaminky.cz)

Telefonní číslo: +420 776 150 806

**Adresa pro zaslání zboží:** **Geckoeco, Květinová 166, Neplachovice, 74774**  
**nebo**

**Balíkovna:** Neplachovice pošta, Školní 207, 74774

|                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>(vyplní zákazník)</b><br><b>Firma/jméno a adresa kupujícího:</b><br><br><br><br><br><b>IČ:</b><br>(a DIČ)<br><br><b>Zpáteční adresa pro zaslání zboží:</b><br>(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!) | <b>Kontaktní osoba:</b><br><br><b>Telefon/fax:</b><br><br><b>Mobil:</b><br><br><b>E-mail:</b><br><br><b>číslo účtu (u vrácení):</b><br><br><b>IBAN: (pro SK)</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reklamované zboží:</b><br><br><b>Datum nákupu:</b><br>(Datum vystavení faktury)<br><br><b>Číslo faktury:</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Podrobný popis závady:</b><br><br><br><br><br><b>Návrh způsobu řešení reklamace:</b><br><b>a) vrácení zboží (u vrácení do 14ti dnů)</b><br><b>b) výměna za nový kus</b><br><b>c) odstoupení od smlouvy</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Datum:</b> _____ <b>Podpis kupujícího:</b> _____<br>(vyplní prodávající)<br><b>Datum přijetí reklamace:</b><br><br><b>Vyjádření prodejce:</b><br><br><br><br><b>Reklamaci vyřizuje:</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|